

Conditions Générales de Vente

Préambule

Les présentes « Conditions Générales de Vente » (ci-après dénommées « CGV ») visent à décrire les modalités de vente des prestations de services de recherches et de conseil de voyages à destination de clients, commercialisées par l'intermédiaire du site internet www.un-air-de-tahiti.com

Elles décrivent l'intégralité des obligations et des droits des parties.

Le client dispose de la faculté de les sauvegarder et/ou de les imprimer.

Article 1 : Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent les relations entre Un Air de Tahiti (ci-après dénommé « vendeur ») et toute personne physique non commerçante (ci-après dénommée « client ») à l'occasion de la vente de prestations de services commercialisées sur le site www.un-air-de-tahiti.com

Elles constituent le contrat entre le vendeur et le client. L'accès au site par le client signifie son acceptation des CGV.

Les présentes CGV s'appliquent à toute commande passée, tout devis accepté, toute prestation de service conclue auprès du vendeur. Le client est défini ci-dessous comme étant la personne signataire de tout devis avec le vendeur, lequel accepte son adhésion entière et sans réserve aux présentes CGV. Le client par son acceptation, certifie avoir lu les CGV des prestations de services souscrites, en avoir compris la portée et par conséquent avoir connaissance de la portée de ses engagements contractuels vis-à-vis de Un Air de Tahiti. Le client déclare et garantit être une personne physique majeure au sens de la réglementation en vigueur applicable aux présentes et également avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes CGV.

Ces dernières peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis par le vendeur, lesdites modifications n'étant applicables qu'aux commandes postérieures.

Article 2 : Services

Le site www.un-air-de-tahiti.com conseille les voyageurs dans leur recherche de prestations touristiques en Polynésie française. Un Air de Tahiti n'est pas une agence de voyage et n'effectue aucune réservation pour le compte du client.

Le descriptif des prestations de services proposées par le vendeur sont mis à disposition du client sur le site www.un-air-de-tahiti.com. Le vendeur se réserve le droit de les modifier à tout moment.

Les prestations de services proposées par le vendeur et selon la formule choisie par le client sont les suivantes :

- La suggestion des moyens de transport entre l'aéroport de départ souhaité et la Polynésie française.
- La suggestion d'un itinéraire de voyage
- La suggestion d'un ou plusieurs hébergements en Polynésie française
- La suggestion de moyens de transports inter-îles et lors du séjour
- La suggestion d'activités, de visites en fonction des centres d'intérêts du client
- L'envoi d'un carnet de voyage final par mail sous format PDF

L'ensemble des recherches sont envoyées par mail au client, avec les suggestions de prestataires permettant au client de réserver lui-même les différentes prestations proposées. Un Air de Tahiti n'effectue aucune réservation pour le compte du client.

Le vendeur ne sera pas tenu pour responsable de la réservation du client auprès d'un organisme ou d'un prestataire non mentionné dans les propositions de transport, d'hébergements, de voiture de location ou d'activités. Le vendeur n'assure aucune production ni vente et n'est pas tenu responsable de la qualité, de la disponibilité ni de l'exécution des prestations réservées. Lors de la réservation du client auprès des prestataires sélectionnés pour son voyage, le client accepte que ses réservations sont soumises aux CGV des prestataires, et non aux présentes CGV.

Article 3 : Tarifs

Les prix de vente des prestations de services sont indiqués en euros (€), toutes taxes comprises (TTC), sauf indication contraire. Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en Euros (€).

Les prix sont ceux indiqués sur le site internet www.un-air-de-tahiti.com au moment où le client passe commande et indiqués dans le devis établi au client avant toute commande. Les tarifs sont fixes et dépendent de la formule choisie, de la durée du séjour et du nombre de participants. Les tarifs indiqués sur le site www.un-air-de-tahiti.com sont indiqués sur une base de 1 à 4 personnes maximum. La tarification se fait sur devis pour un nombre de voyageurs supérieurs ou égal à 5 et pour toute demande particulière.

Un Air de Tahiti se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, tout en garantissant l'application du prix indiqué au moment de la commande.

Le paiement de la totalité du prix doit être réalisé lors de la commande. A aucun moment, les sommes versées ne pourront être considérées comme des arrhes ou des acomptes.

Article 4 : Modalités de commande

Le client prend contact via le formulaire sur le site www.un-air-de-tahiti.com ou mail à l'adresse orive.tahiti@gmail.com ou par téléphone au numéro indiqué sur le site.

Afin de proposer un programme adapté au client, sous 3 jours ouvrés après la réception de la demande du client, le vendeur prend contact par mail ou téléphone afin de recueillir les informations utiles à la recherche et la création d'un itinéraire personnalisé.

Dans un délai qui n'excédera pas les 7 jours ouvrés après le recueil des besoins, et après vérification de la faisabilité du voyage, Un Air de Tahiti transmettra par mail un devis détaillé de la prestation de recherche.

Pour valider sa commande, le client doit signer chaque page du devis, et y apposer son « bon pour accord » puis envoyer les documents par mail à orive.tahiti@gmail.com. Toute confirmation de devis entraîne l'adhésion pleine et entière aux présentes CGV, sans exception ni réserve.

Dans un délai de 3 jours à réception des documents signés, une facture correspondant à la prestation de recherche du voyage demandé sera envoyée par email au client. Le vendeur se réserve la possibilité de refuser la commande, par exemple pour toute demande anormale, réalisée de mauvaise foi ou pour tout motif légitime.

Dès le règlement effectué par le client, les recherches seront effectuées par Un Air de Tahiti afin de trouver les prestations du voyage qui correspondront aux demandes et au budget du client.

Une proposition de programme correspondant à la formule choisie sera envoyée au client dans un délai de 21 jours à réception du règlement.

Un rendez-vous téléphonique permettra au vendeur de commenter ses propositions au client afin de s'assurer que ces choix correspondent bien à son projet et éventuellement de l'affiner.

Une fois le programme final validé, Un Air de Tahiti communiquera par mail l'ensemble des suggestions pour les prestations choisies. Le client effectuera lui-même les réservations auprès des prestataires suggérés, dans les meilleurs délais pour se garantir les disponibilités et tarifs.

Le vendeur n'est pas tenu responsable si les prix et les disponibilités indiqués dans le mail de réponse ne sont plus disponibles au moment où le client voudra procéder à ses réservations. La responsabilité finale de procéder aux réservations des hébergements et des transports proposés appartient au client.

Un Air de Tahiti propose un service de Travel Planner et ne se charge en aucun cas de réserver ni d'avancer les frais pour son client.

L'archivage des communications, de la commande, des détails de la commande, ainsi que des factures est effectué sur un support fiable et durable de manière à constituer une copie fidèle et durable conformément aux dispositions de l'article 1360 du code civil. Ces informations peuvent être produites à titre de preuve du contrat.

Article 5 : Paiement

La validation du devis vaut acceptation du tarif et implique l'obligation au client de régler le prix indiqué. Le paiement s'effectue en une fois dans son intégralité à la confirmation de la prestation de service par virement bancaire. Le RIB est fourni avec la facture. Certaines banques peuvent appliquer des frais de virement à l'international. Cela ne relève en rien de la responsabilité de Un Air de Tahiti mais uniquement de la banque choisie pour effectuer le virement bancaire. Le client garantit au vendeur qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi par lui. Le client garantit au vendeur que le moyen de paiement utilisé est en cours de validité et n'est pas issu d'une opération frauduleuse. Le vendeur se réserve le droit de refuser l'accès aux services, ou de le suspendre, en cas d'incident de paiement ou en cas de fraude ou tentative de fraude.

La confirmation est effective à réception du paiement de la prestation de service. Aucun paiement ne pourra donc être remboursé. La facture doit être réglée avant que Un Air de Tahiti n'effectue les recherches pour le voyage du client. Le vendeur attendra la réception du virement bancaire sur son compte bancaire avant d'entamer les recherches. Le client recevra la confirmation par email du paiement total de la commande.

Article 6 : Délai de rétractation

Lors du règlement de la facture, le client donne son accord exprès pour que les prestations de service et l'exécution du contrat commencent avant l'expiration du délai de rétractation et reconnaît en conséquence perdre son droit de rétractation pour les services proposés par Un Air de Tahiti.

Toute réclamation pourra être formulée par email à l'adresse suivante : orive.tahiti@gmail.com

Article 7 : Livraison

Un Air de Tahiti fournira par email au client les indications pour réserver lui-même les transports, les hébergements et les activités suggérés pour le voyage demandé. Un Air de Tahiti conseille au client de vérifier l'exactitude de ses informations avant de procéder au paiement de la réservation auprès du prestataire (nombre de personnes, âge des enfants, options à inclure, dates...).

La responsabilité finale de procéder aux réservations incombe au client. Le vendeur ne procédera à aucune réservation pour le compte du client et ne pourra pas servir d'intermédiaire avant, pendant ou après le voyage avec le ou les prestataires finaux. La responsabilité d'effectuer l'ensemble des réservations relatives à son séjour incombe donc au client.

Le client recevra dans un premier temps, selon la formule sélectionnée, les suggestions de prestations suivantes par email : l'itinéraire, le transport aller/retour, le(s) hébergement(s), les locations de voiture, les activités, les adresses de shopping. Le client réservera lui-même les prestations directement auprès des prestataires.

Les délais de livraison des recherches sont de 21 jours ouvrés maximum, à compter de la validation de commande, c'est-à-dire, de la date de paiement du service.

Une fois le programme final validé, Un Air de Tahiti communiquera par mail l'ensemble des suggestions pour les prestations choisies, sous forme de carnet de voyage au format PDF, permettant au client d'effectuer lui-même les réservations auprès des prestataires suggérés.

Article 8 : Limitations de responsabilité

Le client se doit de renseigner les bonnes informations, et vérifier en amont l'exactitude de ses données (aéroport de départ, dates de voyage, nombre de participants, informations sur le logement ou autre prestation...). Chaque demande est traitée avec les données envoyées dès le début de la création du voyage. Un changement de destination, de dates, ou autres éléments provoquant une nouvelle recherche complète d'un voyage ne pourra être traitée, ou devra faire l'objet d'un nouveau devis.

Un Air de Tahiti s'engage à fournir les services pour lesquels le client le missionne et exclusivement ceux stipulés dans le devis, étant précisé qu'il pèse sur lui une obligation de moyens, à l'exclusion de toute obligation de résultat, ce que le client reconnaît expressément.

Certaines demandes effectuées par le client, comme un vol sans escale, une durée de voyage précise (par exemple 10 jours) sans flexibilité de dates, etc..., pourraient ne pas être disponibles, sans que Un Air de Tahiti n'en soit tenu responsable. En effet, si aucun prestataire ne répond à ce type de demande, le vendeur ne pourra pas en être tenu pour responsable par le client. Le client en sera informé en temps réel lors des recherches de prestation.

Le client est libre de suivre ou non les recommandations de Un Air de Tahiti. Le Client est libre d'effectuer toute réservation auprès du professionnel de son choix.

Le vendeur ne peut en aucun cas être tenu responsable de l'échec de la réservation ou d'une variation de tarif des prestations proposées (transports, hébergements, activités et autres).

Le vendeur ne peut être tenu pour responsable des difficultés pouvant intervenir lors de la conclusion ou de l'exécution des contrats entre le client et les compagnies de transport, les différents moyens d'hébergement, les voyagistes ou encore entre tout autre personne

intervenant dans le voyage proposé, ni être partie à quelque litige que ce soit entre le client et cette personne.

Le vendeur ne peut être tenu pour responsable du mauvais déroulement du séjour, d'une annulation de vol, train, d'une mauvaise expérience de voyage ou de prestation, d'une annulation ou d'une modification de la part d'un prestataire ou d'un événement imprévu quelle qu'en soit sa nature (événements climatiques, économiques, sociaux, guerres, risques sanitaires, pandémies, accident corporel et matériel, vol...). De la même manière, en cas de difficulté avant, pendant ou après le séjour, seule la responsabilité du prestataire pourra être engagée. La réservation et le choix du voyage ne relèvera que de la seule volonté et responsabilité du client.

Le vendeur fournit un service de conseil et de gain de temps pour l'organisation de voyages sur-mesure. C'est donc au client qu'incombe l'entière responsabilité de l'ensemble des réservations et du bon déroulé du séjour.

Les tarifs pratiqués par les prestataires relevés par Un Air de Tahiti sont indicatifs. Les prestataires sont libres de modifier, conformément à leurs propres conditions générales de vente, les tarifs de leurs prestations sans que la responsabilité de Un Air de Tahiti ne soit engagée. Les tarifs, horaires, temps de trajet et toute autre information sur les sociétés tierces mentionnées dans le carnet de voyage sur-mesure envoyé au client sont donnés à titre indicatif, sous réserve d'omissions, d'erreurs d'impression ou de fluctuations monétaires. Ces informations sont valables à la date d'édition du carnet de voyage. Le vendeur ne peut être tenu responsable d'une modification a posteriori de l'édition du carnet. Le vendeur ne peut être tenu pour responsable pour tout manquement à la réglementation d'un pays, comme l'oubli d'une pièce d'identité, l'utilisation d'une pièce d'identité qui n'est plus en cours de validité, la non demande et obtention d'autorisation de voyage aux Etats-unis, Canada...

Le vendeur s'efforce de fournir sur le site www.un-air-de-tahiti.com des informations aussi précises que possible. Toutefois, il ne pourra pas être tenu responsable des oublis, des inexactitudes et des carences dans la mise à jour, qu'elles soient de son fait ou du fait des tiers partenaires qui lui fournissent ces informations. Toutes les informations indiquées sur le site www.un-air-de-tahiti.com sont données à titre indicatif, et sont susceptibles d'évoluer.

Article 9 : Documents de voyage, formalités et assurance voyage

Les renseignements fournis par le vendeur sur les formalités s'adressent aux personnes de nationalité française et sont purement indicatifs, ceux-ci pouvant être modifiés par les autorités après l'impression de nos documents. Le client est donc tenu de se renseigner auprès des autorités compétentes avant son départ ou en consultant le site <https://www.diplomatie.gouv.fr/>, rubriques « Dernière minute », « Sécurité », « Entrée / Séjour » et « Santé ». L'accomplissement et les frais liés aux formalités douanières ou sanitaires (vaccinations, mesures sanitaires suite à une pandémie...) incombent au seul client. Les données sanitaires mondiales sont disponibles sur le site Internet de l'institut Pasteur : <https://www.pasteur.fr/>

Un Air de Tahiti ne couvre pas les voyageurs en cas de maladie ou hospitalisation survenant pendant la durée du voyage. Il est fortement conseillé au client de souscrire à une assurance assistance-rapatriement avant le voyage, ainsi qu'à une assurance annulation. Cette responsabilité incombe au client seul.

Un Air de Tahiti s'efforce d'apporter le maximum d'informations utiles à ses clients sur les formalités administratives et sanitaires à accomplir pour se rendre en Polynésie française. Afin de prendre connaissance de la situation politique et sanitaire pour se rendre à destination, avant et pendant le séjour, le vendeur recommande de consulter régulièrement le site Internet du Ministère des Affaires Etrangères ou le site <https://tahititourisme.fr>.

Article 10 : Propriété intellectuelle

Les prestations touristiques suggérées dans le programme du client sont personnalisées ; le client s'engage à ne pas utiliser son carnet de voyage à d'autres fins que personnelles, pour les personnes constituant son groupe de voyageurs. Le programme constitue un contenu original et est protégé par le droit d'auteur.

Un Air de Tahiti est propriétaire des droits de propriété intellectuelle et détient les droits d'usage sur tous les éléments accessibles sur le site internet, notamment les textes, images, graphismes, logos, vidéos, icônes et sons. Toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation de tout ou partie des éléments du site, pour quelques motifs, par quelques procédés et sur quelques supports que ce soit, est strictement interdite, sauf autorisation écrite préalable de Un Air de Tahiti. Toute exploitation non autorisée du site ou d'un quelconque des éléments qu'il contient sera considérée comme constitutive d'une contrefaçon et poursuivie conformément aux dispositions des articles L.335-2 et suivants du Code de Propriété Intellectuelle.

Le client s'engage à une utilisation des contenus du site dans un cadre strictement privé. Une utilisation des contenus à des fins commerciales est strictement interdite.

Les photos, images, utilisées sur le site www.un-air-de-tahiti.com appartiennent à Un Air de Tahiti ou sont extraites de banques d'images libres de droit.

Article 11 : Conditions sanitaires

Les conditions sanitaires et les mesures d'hygiène étant en constante évolution, Un Air de Tahiti informe le client que des mesures exceptionnelles peuvent être mises en place, telles que la fermeture des frontières, un possible isolement au retour de voyage, une quarantaine à l'arrivée à destination, la fermeture de certains lieux publics (restaurants, bars, visites...). La responsabilité tient au client de se renseigner des conditions sanitaires en vigueur dans les pays traversés et en Polynésie française pour la période du voyage.

Les informations données par le vendeur au client sont valables au jour de ladite information. Si une des mesures exceptionnelles venait à se produire par la suite, la responsabilité du vendeur ne pourra pas être engagée. Si le client ne peut pas voyager, il devra entrer en contact lui-même avec les prestataires concernés pour effectuer son éventuelle demande d'avoir ou de remboursement.

Article 12 : Droit applicable et juridiction compétente

La législation française s'applique aux présentes CGV. En cas d'absence de résolution amiable d'un litige né entre les parties, seul le tribunal de la ville de Bordeaux (33) est compétent.

Article 13 : Litige

Le vendeur s'engage à apporter une réponse à toutes demandes ou réclamations du client dans un délai maximum de 10 jours à partir de la date de réception de celles-ci.

Article 14 : Données personnelles

Les informations demandées dans les formulaires de contact sont nécessaires et pour la bonne réalisation du service proposé. En particulier, l'adresse électronique pourra être utilisée par le site pour l'administration, la gestion et l'animation du service. Le site assure au client une collecte et un traitement d'informations personnelles dans le respect de la vie privée conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés. En vertu des articles 39 et 40 de la loi en date du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition de ses données personnelles. Le client exerce ce droit en adressant sa demande par mail à orive.tahiti@gmail.com